



國立臺灣圖書館

「閱讀小護士用心陪伴您— 臺圖讀 Bar@ 耕莘 & 中興」跨界合作計畫

提案者

關詩穎 蔡靜怡



▲ 107 年聖誕節說故事活動

企劃感想

「陪伴早療的孩子及其家長走一段路，是我們的初衷。」

每個孩子都是父母的寶貝，就像每本書也是圖書館的寶貝一樣，我們用書傳遞這份關於愛的療癒。圖書館最讓人感到安心的地方是人、是書，是這整個大家庭，我們希望把這樣的氛圍帶到醫院，將小小的溫暖，傳達給在早療這段路需要陪伴的孩子與家長們。

本案由閱覽典藏組親子中心與採訪編目組兩組室合作，結合親子有趣的說故事服務及特殊資料裡大大小小隱藏的需求細節，讓推廣親子共讀陪伴的精神加入同理關懷的魔法，讓每個擁有個別特質的孩子都能感受閱讀的喜悅。執行的過程可預見的醫療系統的疑慮（感控）、人力支援不足（醫療行政非常忙碌）及肆虐全球的疫情。感謝一路支持的醫療院所夥伴及同仁的協助，讓「閱讀小護士」得以用不同的面貌、形式於各大醫院服務。



▲ 106 年臺北啟明幼稚園部說故事

專家推薦 – 陳昭珍（中原大學通識中心講座教授）

為加強身心障礙兒童閱讀推廣服務，國立臺灣圖書館（以下簡稱國臺圖）自 107 年起與天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、108 年與臺北市聯合醫院中興院區簽署「閱讀小護士用心陪伴您」合作備忘錄，於院區設置 5 個閱讀推廣專區，持續提供贈書充實專區閱讀資源外，每月到院辦理發展遲緩兒童及其手足的說故事活動，推廣學齡前親子共讀。108 至 109 年共辦理 23 場，總計參與人數為 522 人，身心障礙兒童人數為 317 人。本文結合醫療與閱讀，讓閱讀也可以是醫療院所撫慰你我的一種心靈處方箋。這是 BookStart 也是 ROR 計畫的延伸，符合閱讀推廣理念與目標，文案富創意性，並能引起推廣對象之興趣。

摘要

為加強身心障礙兒童閱讀推廣服務，國臺圖自 107 年起與天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、108 年與臺北市聯合醫院中興院區簽署「閱讀小護士用心陪伴您」合作備忘錄，於院區設置 5 個閱讀推廣專區，持續提供贈書充實專區閱讀資源外，更進一步於每月到院辦理發展遲緩兒童及其手足的說故事活動，推廣學齡前親子共讀，受到院方、家長及各界熱烈支持與迴響。除關注遲緩兒童家庭，更將服務延伸觸及至社區民眾，由圖書館與院方合作辦理親職講座，成為拓展閱讀推廣及親子共讀指導據點，共同宣導及關注兒童發展，並為遲緩兒童及其家庭提供另一個親職互動管道，完整的提供全方位的閱讀支持服務。

一、設計理念

從「閱讀」開始療癒身心，讓書籍成為滋養每個人心靈的小護士。為提供等候就醫民眾舒適的閱覽服務，療癒候診民眾情緒，達到身心舒緩的閱讀效益，致力推動全民閱讀的國臺圖，陸續與天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院兒童發展中心及臺北市立聯合醫院中興

院區眼科部視覺復健中心 & 兒童發展評估療育中心合作，結合醫療與閱讀，讓閱讀也可以是醫療院所撫慰你我的一種心靈處方箋。為增進身心障礙兒童閱讀推廣服務，透過跨界合作，與社區資源建立友好關係，於兒童發展中心設置閱讀專區，由國臺圖定期提供贈書，讓幼童及照顧者於舒適溫馨的環境中閱讀，紓解治療的不安與焦慮，培養閱讀的習慣，增加親子共讀的經驗，也提升幼童聽說讀寫的能力。另外，也藉由每月舉辦的說故事活動，提升孩子社會化與家長親職的功能，提供照顧者教養分享與相互學習的管道。

二、推廣對象：身心障礙兒童及其手足與家庭

三、辦理期程：贈書持續辦理，說故事活動每月辦理 1 次

四、活動內容：

親子閱讀空間由院方提供場地、硬體設備及維護，圖書館提供書架美化設計。說故事活動由院方提供場地及經費，圖書館提供專業的說故事閱讀推廣服務。親職講座分別以親子共讀及兒童發展為主題辦理講座。

五、推廣策略及執行方式

（一）精選書櫃設置地點，讓閱讀無所不在

經過各項醫學研究，繪本在兒童生活中扮演相當重要的角色，因為繪本中鮮明活潑的角色，與兒童生活經驗貼切的情境等，皆有助於兒童構思新的策略，化解衝突與解決辦法，並教導兒童在不同的社會情境做相應的、適切的反應，同時學習與他人分享及促進社會化發展。研究證實閱讀對學前兒童及特殊兒童有顯著的幫助，因此本計畫透過與中心醫師、治療師及社工師溝通後，確定書櫃設置地點並營造閱讀環境，當家長及兒童在等候早療的



▲閱讀小護士 用心陪伴您」幸福列車第三站



▲耕莘醫院記者會全體合影

時間，能夠自然而然地拿起書籍閱讀，潛移默化的施展神奇的閱讀魔法。

（二）發揮說故事的神祕療效，故事就是小朋友的心靈小護士

從懷孕到出生、幼兒到長大成人，直到步入老年，每個階段都少不了閱讀的陪伴，任何形式的閱讀體驗，都伴隨著生命的歷程持續給予溫暖的支持。以本次計畫為例，服務對象為耕莘醫院兒童發展中心接受早期療癒的學齡前兒童（約3歲以上到9歲之間），每月接受15組家庭報名。每月說故事活動，除擬定主題並配合主題設計親子延伸活動，不僅能幫助孩子培養專注力及聽力、語言發展，同時在設計的延伸活動中融入動手操作，協助孩子手眼協調及邏輯發展等，可達到（1）理解故事內容，培養聽覺及語言學習、（2）專注聽故事，集中專注力、（3）提升想像力與創造力、（4）有共同的記憶，建立親子關係，以及（5）穩定情緒智商（EQ）。

（三）讓專家陪伴你，成為教養上最有力的支持

邀請院區專家到圖書館辦理親職講座，另帶領嬰幼兒推廣講師到院辦理專業講座，除能導入跨界支援的挹注，更透過交流，解決不同社群親子教養上的問題，帶來不一樣的圖書資源體驗服務。

六、預算：書籍及書架美化費用由圖書館自籌提供，活動講師費由院方提供。

七、具體成效

（一）跨界合作，效益漸彰

跨界合作除受到院方及家長支持，同時亦接受到其他院所及單位，主動詢問是否能協助提供服務。圖書館與醫療服務兩者跨界合作，開拓了以醫療專業治療生理、以閱讀服務療癒心理，提升視覺障礙、身心障礙患者及就醫大眾的生活品質。同時，藉由雙方異業結盟，自國人信賴的醫療機構出發，透過國臺圖全國性讀者服務網絡，推廣視力保健及閱讀療癒的概念，利用加乘加值合作方案，達到民眾、醫療院所及公共圖書館三方共贏的目標，不僅提升國民視力保健及「閱讀學習」的觀念，更加深醫院及圖書館在民眾心中的專業服務形象。

（二）親子共讀是最好的陪伴

現代家庭結構規模改變，使得兒童能夠接受家庭支援及環境刺激減少，以致嬰幼兒發展較受限制；又因為醫療意識提升，早期發現孩子發展遲緩並立即接受早期療育的家長漸長；近期由於西風漸進的閱讀療癒知識，在臺灣逐漸風行，藉由閱讀觀察兒童身心發展成為近日家長關注的議題，透過繪本多方刺激聽覺、視力，更能促進兒童長遠發展。每每活動結束後，聽者總會留下講師，頻頻提出教養疑問，並翻閱、索取現場展示書單，未來將持續辦理，並結合最新的教養、醫療知識，推廣親子共讀之閱讀風氣。次參與 108–109 年共辦理 23 場，總計 522 人次參與，身心障礙兒童人數為 317 人。

八、未來執行改善建議

活動辦理結束後請陪同家長填寫回饋意見（問卷），並於前後時間與家長互動，透過非正式個別訪談瞭解需求。根據需求及回饋內容，具體微調每次活動模式，能夠及時且妥適的提出回應。



▲書櫃布置